

Verhaltenskodex



Unsere Verpflichtungen

Wir halten uns an alle Gesetze und Vorschriften

Wir erkennen alle lokalen, nationalen und internationalen Gesetze, Richtlinien und Normen an und halten sie in vollem Umfang ein. Darüber hinaus sind alle Mitarbeitenden persönlich für die Einhaltung unserer internen Richtlinien verantwortlich.

Die Integrität und der Ruf des Unternehmens sind uns wichtig.

Kein Mitarbeiter wird sich so verhalten, dass das Vertrauen unserer Geschäftspartner oder der Öffentlichkeit in Friootherm beeinträchtigt werden könnte. Wir stellen das langfristige Wohlergehen des Unternehmens in den Vordergrund unseres Denkens und Handelns und nicht unsere persönlichen Interessen. Wir vermeiden Situationen, in denen ein Konflikt zwischen unseren persönlichen Interessen und denen des Unternehmens besteht.

Mitarbeiterzufriedenheit ist sehr wichtig

Wir streben ein hohes Mass an Mitarbeiterzufriedenheit an. Wir sind davon überzeugt, dass nur zufriedene Mitarbeiter zu zufriedenen Kunden führen. Wir verpflichten uns, die Mitarbeiterzufriedenheit regelmässig zu überprüfen und bei Bedarf Massnahmen zu ergreifen.

Wir zahlen unseren Mitarbeitern marktgerechte Preise für ihre Arbeit. Um dies zu gewährleisten, vergleichen wir die Aufgaben und Qualifikationen aller Mitarbeiter systematisch mit internen und externen Benchmarks. Die Mitarbeiter werden durch entsprechende Bonusprogramme am finanziellen Erfolg des Unternehmens beteiligt. Wir garantieren Chancengleichheit für alle Mitarbeiter. Darüber hinaus fördern wir die persönliche und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter.

Wir nehmen Gesundheit und Sicherheit ernst

Alle Mitarbeiter sind für ihre eigene Gesundheit und Sicherheit sowie für die ihrer Kollegen verantwortlich. Alle Unternehmen der Friootherm-Gruppe treffen für ihren Geschäftsbereich die den besonderen Risiken entsprechenden Vorkehrungen. Wir halten alle relevanten Gesetze und Sicherheitsstandards vollumfänglich ein und führen Arbeitssicherheitsanalysen durch, um kontinuierliche Verbesserungen zu erreichen.

Wir legen grossen Wert auf Prävention und Aufklärung. Wir bieten einen Arbeitsplatz und eine Arbeitsumgebung, die das geistige und körperliche Wohlbefinden unserer Mitarbeiter fördern. Bei Krankheiten, Unfällen, schwierigen Situationen oder sozialer Not unterstützen wir unsere Mitarbeitenden im Rahmen des Möglichen.

Wir tolerieren keine Diskriminierung

Keiner unserer Mitarbeiter darf aufgrund seiner ethnischen Herkunft, Nationalität, Religion, seines Alters, Geschlechts oder seiner sexuellen Orientierung in irgendeiner Form diskriminiert werden, weder durch das Unternehmen noch durch andere Mitarbeiter. Es steht unseren Mitarbeitern frei, einer Gewerkschaft beizutreten. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, Menschen mit einer körperlichen oder geistigen Behinderung zu unterstützen, sowohl intern als auch extern, in Partnerschaft mit anderen.

In unserem Unternehmen gibt es keinen Platz für sexuelle Belästigung und Mobbing. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, Vorfälle zu melden, unabhängig davon, ob sie Opfer oder Zeugen sind.

Ersteller / Author:	RIA	14.04.2020		Bearbeiter / Editor:	--	--		Seite/page 2 / 4
Freigabe / Release	FBU	14.04.2020	Rev.00	Freigabe / Release:	--	--	Rev.	COC 2020

Wir akzeptieren keine Gefälligkeiten oder Bestechungsgelder

Mitarbeiter dürfen keine Geldgeschenke machen oder solche annehmen. Dies gilt auch für nicht-monetäre Geschenke, die einen Wert übersteigen, der angemessen und in dem betreffenden Land üblich ist. In Bezug auf Geschäftsausgaben und Bewirtung halten wir uns streng an die örtlichen Spesenregeln.

Keine Person, Organisation oder Firma soll von einer Beziehung zu einzelnen Mitarbeitenden der Friotherm-Gruppe profitieren. Interessenkonflikte sind von vornherein zu vermeiden und umgehend offen zu legen.

Wir tolerieren weder aktive noch passive Bestechung. Wir unterstützen keine politischen Organisationen oder Einzelpersonen, die sich für ein politisches Amt oder politische Ämter zur Verfügung stellen wollen.

Wir respektieren die Regeln des fairen Wettbewerbs.

Wir setzen uns für einen fairen Wettbewerb ein, in dem es keinen Platz für Preisabsprachen, Kartelle oder andere Aktivitäten gibt, die den Wettbewerb behindern. Unseren Mitarbeitern ist es verboten, ungesetzliche oder ethisch fragwürdige Geschäfte oder Vereinbarungen einzugehen. Alle Mitarbeiter halten die kartellrechtlichen Gesetze und Vorschriften ein verpflichten sich zur Einhaltung guter Geschäftspraktiken. Angesichts der Komplexität dieser Fragen müssen in Zweifelsfällen Experten hinzugezogen werden.

Wir bewahren unser Eigentum und unsere Betriebsgeheimnisse sicher auf

Wir gehen sehr sorgfältig mit unserer Ausrüstung, unseren Ressourcen und firmeneigenen Informationen um. Geschäfts- und Eigentumsgeheimnisse dürfen ohne Genehmigung weder innerhalb noch ausserhalb des Unternehmens an Dritte weitergegeben werden. Insbesondere müssen technisches oder kommerzielles Wissen, Zeichnungen, Kundeninformationen und andere sensible Informationen und Dokumente vor Verlust oder Zugriff durch Unbefugte geschützt werden

Bei der Nutzung von Informationstechnologie wie E-Mail, Messaging-Diensten oder anderen webbasierten Programmen müssen alle Mitarbeiter die entsprechenden Regeln einhalten, um zu verhindern, dass Informationen versehentlich verloren gehen oder an Dritte weitergegeben werden.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, unsere internen Regeln für vertrauliche Informationen in vollem Umfang einzuhalten.

Wir sind der ökologischen Nachhaltigkeit verpflichtet

Wir sind ein umweltbewusstes Unternehmen, das sich dem sorgfältigen und schonenden Umgang mit Energie und natürlichen Ressourcen verpflichtet. Durch unser vorausschauendes Handeln leisten wir einen Beitrag zur Minimierung des Verbrauchs von Energie, Wasser und Chemikalien aller Art sowie zur Bewältigung der Emissionsproblematik. Wir sind bestrebt, die Umweltleistung unserer Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Wir schulen und sensibilisieren unsere Mitarbeiter und ermutigen auch unsere Kunden und Lieferanten zu umweltbewusstem Verhalten. Wir dulden keine unverantwortlichen Gewinnstreben und Kostensenkungen auf Kosten der Umwelt und der Menschen. Wir streben nach hoher Nachhaltigkeit, indem wir ein Gleichgewicht zwischen wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Aspekten schaffen.

Wie stellen wir sicher, dass unser Verhaltenskodex befolgt wird?

Umsetzung und Überwachung

Das Management und die Mitarbeitenden der Friootherm-Gruppe verpflichten sich, die Grundsätze des Verhaltenskodex der Friootherm als eine ihrer Arbeitsbedingungen einzuhalten. Unsere Führungskräfte sind verpflichtet, ihr Personal entsprechend zu informieren und zu schulen. Verstösse gegen diese Grundsätze werden angemessen geahndet, bis hin zur fristlosen Entlassung und strafrechtlichen Verfolgung.

Eine regelmässige Kontrolle ist in einem international tätigen Unternehmen unerlässlich, um die Einhaltung der Verfahren und Weisungen sicherzustellen und den Mitarbeitenden die nötige Unterstützung zu geben.

Mitarbeiter, die Kenntnis von Verstössen gegen diesen Verhaltenskodex oder andere ethische Richtlinien und Grundsätze erhalten, sind dazu aufgefordert, diese ihrem Vorgesetzten oder ihrem jeweiligen Personalverantwortlichen zu melden. Ihre Berichte werden vertraulich behandelt und dürfen nicht als Entschuldigung für Sanktionen missbraucht werden.

Unterstützende Dokumente

Die unten aufgeführten Dokumente bilden die Grundlage für diesen Verhaltenskodex. Sie sind Teil des integrierten Qualitätsmanagement-Systems von Friootherm.

- IMS 0.1.0.0 Leitbild
- IMS 0.1.1.0 Qualitätspolitik
- IMS 0.1.1.1 Sicherheits- und Gesundheitspolitik
- IMS 0.1.1.2 Umweltpolitik
- IMS 0.1.1.3 Betrügerische Produkte -Politik
- PB 1.0.0.0 Vision, Leitbild, Strategie
- PB 1.0.1.0 Unternehmensführung
- PB 3.0.0.5 Lieferantenmanagement
- WE 4.1.1.0 Arbeitsvertragliche Bestimmungen
- WE 4.1.2.0 Arbeitszeitreglement